

Marta Álvarez

Gerent de la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona

Els arquitectes tècnics i el COAATT poden ajudar el sector hotelier

El 2017 s'ha tancat, de nou, amb una xifra rècord de turistes a la Costa Daurada. Entre el gener i el desembre es va assolir la xifra històrica de 20.688.354 pernoctacions. Salou, Cambrils, Vila-seca i la Pineda, els municipis més populars turísticament, en van rebre més de 12 milions.

La nostra és una zona que està de moda i agrada, on el visitant s'hi sent còmode perquè hi troba tots els ingredients d'oci. Sol i platja, gastronomia, bons vins, mar i muntanya, activitats esportives, excursions familiars i, sobretot, una

xarxa d'allotjaments hotelers on descansar en condicions els dies de les seves vacances.

Però, tenim un parc hotelier adequat? Estan els establiments preparats per les demandes dels seus clients? Aquestes i altres preguntes les fem a la gerent de la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona, Marta Álvarez, amb qui també conversem d'altres aspectes que van marcar l'any 2017 i no es poden oblidar.

Marta, el 2017 ha estat un any complicat per al turisme per dos moments concrets, el primer arran dels atemptats que van tenir dos focus, Barcelona i Cambrils. Què va significar aquella tragèdia en plena temporada i de quina manera es va aturar l'impacte?

Evidentment, els atemptats van significar un trasbals emocional i una tensió important en la destinació. En l'àmbit internacional estaven preocupats per allò que podia passar, però la rapidesa amb què es va actuar i es va restablir la normalitat va fer que la repercussió, afortunadament, fos menor. Des de la FEHT es va fer un esforç important de comunicació per informar a tot el sector turístic, tant nacional com internacional, del restabliment de la normalitat i que hi havia uns nivells òptims de seguretat a la destinació i que, per tant, es podia gaudir de les nostres platges i indrets amb tota tranquil·litat.

Hi ha hagut o hi ha por a que la turismefòbia pugui arribar a perjudicar l'ocupació i el benestar a la Costa Daurada, arran de fets com els del passat mes d'agost?

No precisament pels fets del mes d'agost, però naturalment la turismefòbia ens inquieta. Tanmateix, considerem que és difícil que la turismefòbia arribi a afectar la Costa Daurada, perquè la nostra zona és una destinació turística estacional i una part molt significativa de la seva activitat econòmica depèn d'aquesta indústria. A la Costa Daurada el sector turístic conviu perfectament amb la resta d'activitats econòmiques i socials

del territori, i des de fa molt de temps. Considerem que seria una paradoxa que existís turismefòbia. En canvi, en indrets com Barcelona, on l'impacte del turisme es pateix tot l'any, sí que hi ha unes incomoditats o problemes socials que aixequen determinades reaccions.

Allò que nosaltres demanem és, precisament, que des de les administracions facin complir les reglamentacions que ja estan en vigor respecte a l'acceptació, arribada i pernoctacions d'un turisme que no està legalitzat i que genera incomoditats a tota la destinació. La turismefòbia, moltes vegades pot venir donada, justament, per aquell turisme que entra per vies no reglades.

El segon moment complicat, així s'ha destacat en algunes ocasions, ha estat tot el procés de l'1 d'octubre i els fets posteriors. Ha afectat veritablement al turisme a la demarcació de Tarragona?

De moment, amb les dades de què disposem, sembla que no ens ha afectat. Durant el mes d'octubre i el mes de novembre, mesos de menor activitat turística, hem tingut xifres bones d'ocupació i un increment de pernoctacions del 4% durant l'octubre a la zona de Salou, Cambrils i Vila-seca, la Pineda, en totes les modalitats d'allotjament. Al mes de novembre els hotels van tenir més pernoctacions.

La nostra zona és coneguda per la qualitat de l'oferta que tenen els turistes i per la seva varietat. Tocarem sostre en algun moment? Hi haurà un moment en que faltaran places hoteleres?



Marta Álvarez.

És difícil respondre aquesta pregunta de si tocarem sostre o no. El que sí que li puc dir és que al cent per cent d'ocupació no hi arribem, tot i que durant els mesos d'estiu molt bons percentatges. Per tant, encara hi ha places per cobrir. Tanmateix, hi ha projectes hotelers importants que caldrà acabar de veure com es desenvolupen, però, en principi, també hi ha projectades importants inversions de caràcter privat, bàsicament, però en les quals hi estan involucrades tot el territori.

Els projectes hotelers amb construccions de grans complexes, plantejats fa pocs anys enrere a algunes poblacions com Salou són encara vigents i els veu viables?

Amb la informació que nosaltres disposem sí que són vigents i nosaltres els veiem no només viables, sinó molt



Imatge de dos complexos hotelers, de dues èpoques diferents, a Salou i Cambrils.

interessants per a la destinació. Tot i això, nosaltres no disposem de tota la informació administrativa per poder respondre-li amb exactitud. La Generalitat i l'Ajuntament són els organismes que tenen aquesta informació.

Hi ha previstes noves construccions de nous hotels a curt o mig termini? Els hi consta? A quina o quines poblacions?

Al setembre a Salou començarà la construcció d'un nou hotel de 166 habitacions denominat Golden Costa Salou, de 4 estrelles superior i enfocat a només adults, amb la finalitat de diversificar la seva oferta a totes les demandes del mercat. A banda d'això, vostè sap que som una destinació amb un parc hotelier molt important. Per tant, realment ja es fa difícil assolir nous projectes significatius, en aquest sentit, fins i tot per la densitat de places que tenim i per totes les limitacions legals i administratives que hi ha als respectius municipis. No obstant, sí que hi ha projectes de nous hotels atès que existeix un teixit empresarial interessat en continuar invertint i augmentant les ofertes i infraestructures turístiques. Potser alguns no avancen tan ràpidament com seria desitjable... Hem de recordar que a nivell local les diferents administracions implicades no faciliten la implantació i desenvolupament de nous hotels. Els empresaris, moltes vegades, són una mica reticents a assolir nous projectes importants per la complexitat i la lentitud amb què es gestionen aquí.

Es important, per mantenir la qualitat del servei que s'ofereix als turistes, tenir un parc hotelier en òptimes condicions. Podem dir que els hotels de la zona estan, a nivell d'infraestructura i conservació, en bones condicions?

Sí, i a més, vull destacar l'enorme esforç que durant els últims anys ha

fet tot el sector hotelier, de càmpings i apartaments. Hem vist renovar totes les seves instal·lacions. Pràcticament tota l'oferta hotelera ja és de quatre estrelles a la nostra zona i molts càmpings són considerats els millors d'Europa. Això no només ha suposat una important inversió, sinó uns esforços de manteniment constants per a l'optimització i millora contínua de les instal·lacions; no només perquè la reglamentació i les lleis així ens obliguen, per temes de qualitat, seguretat mediambiental... sinó també per oferir la millor experiència possible als nostres visitants.

Vetlla d'alguna manera la FEHT per mantenir en òptimes condicions el parc hotelier? Fan algun seguiment específic?

Aquest tema correspon estrictament a les empreses. Tot i així, nosaltres des de la FEHT fem un esforç important d'informació i de formació a tot el teixit, tant per informar de les millores, les noves reglamentacions, les oportunitats que hi ha a nivell financer i les oportunitats que representa millorar la qualitat des d'un punt de vista comercial, per animar, precisament, a tot el parc a continuar amb aquesta proposta de reformar tots els establiments per augmentar la qualitat del servei que donen.

Cal exigir més a les cadenes hoteleres per aconseguir un manteniment més òptim de les seves instal·lacions i evitar casos de degradació com el de l'hotel Imperial Tàrraco de Tarragona?

Considerem que l'hotel Imperial Tàrraco de Tarragona és un cas atípic, però alhora també molt complex. No ens veiem amb la necessitat d'exigir a les cadenes hoteleres aquest esforç perquè ja el fan. Fixi's que, precisament, qui finalment gestionarà l'hotel Imperial Tàrraco és una de les millors cadenes hoteleres que tenim a la zona i que està fent un es-

forç molt més que important a nivell de gestió, a nivell de inversió econòmica i a nivell d'organització, precisament, per reconvertir un hotel emblemàtic a la zona.

De quina forma creu que podrien ajudar els arquitectes tècnics, com a professionals de referència del sector, per garantir el bon estat dels edificis hotelers?

Els arquitectes tècnics, particularment, poden ajudar el sector hotelier, però també el mateix COAATT, com a tal —des d'un punt de vista més col·lectiu— pot establir molt bones sinergies amb el sector turístic de la zona per, conjuntament, millorar i optimitzar aquesta tasca de renovació i de bon manteniment de les instal·lacions turístiques.

En aquest sentit, ja hi ha molts arquitectes tècnics que, directament, són contractats per les pròpies empreses turístiques perquè els assessorin i supervisin que compleixin tota la reglamentació vigent. Però, probablement, encara podríem fer més, en aquest sentit, i des dels mateixos arquitectes o el propi Col·legi Oficial poder oferir a les empreses turístiques una espècie d'auditoria, més o menys paquetitzada, que ens permetés valorar la conveniència de millorar qual-sevol establiment. A més, en cas que després l'establiment apliqués els resultats d'aquesta auditoria, els mateixos arquitectes tècnics o el propi Col·legi podria certificar que, efectivament, s'han dut a terme totes les millores des d'un punt de vista arquitectònic i constructiu.

Per la nostra part, com a sector, estem totalment interessats a desenvolupar vies de col·laboració amb els arquitectes tècnics i amb el Col·legi que el representa perquè necessitem, sense cap mena de dubte, la seva implicació.

ÒSCAR RAMÍREZ DOLCET