

GEEGRAU EN ENGINYERIA
D'EDIFICACIÓ.
CURS 2010/2011**GESTIÓ INTEGRAL****BIBLIOGRAFIA RECOMANADA I SERVEIS D'INFORMACIÓ DISPONIBLES**

COL·LEGI D'APARELLADORS, ARQUITECTES TÈCNICS I ENGINYERS D'EDIFICACIÓ DE TARRAGONA

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ · BIBLIOTECA · TEL. 977.212.799 (EXT. 5)

a/e: biblioteca@apatgn.org · Catàleg: http://www.apatgn.org

El següent material es pot trobar a la Biblioteca del COAATT disponible per a la consulta o préstec**Trobareu més informació sobre aquestes publicacions (sumaris, resums, etc), i altres títols, a:****www.apatgn.org Serveis al Col·legiat » CDoc – Biblioteca****GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ARQUITECTURA TÉCNICA. La nueva forma de ejercer la profesión.** Antonio Garrido Hernández; Eduardo Montero Fernández de Bobadilla (coords.). Madrid : Consejo General de la Arquitectura Técnica, 2008. 165 p. ; il. ; 30 cm. ISBN: 978-84-612-4927-5

La racionalización del trabajo es una tradición empresarial que arranca de finales del siglo IXI con Taylor y que ha sido una constante organizativa durante todo el siglo XX, con un importante avance: el que supuso en los años cincuenta su orientación hacia la calidad. Proceso que comenzó en Japón, con la aplicación de las propuestas de Edwards Deming, y continúa, hoy en día, con las últimas versiones de la Norma ISO 9000, acompañadas de nuevas propuestas sofisticadas, como la llamada seis sigma (...). * Sinopsi del editor

**SUMARI:** 1. Análisis de situación: datos sobre la estructura profesional de la arquitectura técnica.; 2. Estructura funcional: Entorno. Política de calidad. Fases de diseño e implementación. Gestión de recursos; 3. Gestión de procesos: Definición. Modelo. Modelo de gestión de la calidad; 4. Mejora continua: Concepto. Evaluación de la mejora continua. Una propuesta para arquitectos técnicos. ¿Para qué la mejora continua?. Listado de valores, actitudes y capacidades personales que facilitan la mejora. Conocimientos que ayudan a mejorar. Capacidades asociadas al ejercicio liberal que puedan influir en la mejora. Consideraciones finales sobre la mejora continua. Listas de chequeo. Aplicación de las listas de chequeo; 5. Experiencias reales; 6. Anejos: Procedimiento operativo de Dirección de Ejecución.*** También disponible al Servei de Llibreria del COAATT (PV Col.: 17,5 €. PVP: 26 €)****GESTIÓ DE LA QUALITAT : TEORIA I PRÀCTICA / Àngel Belzunegui; Ignasi Brunet.** - Universitat Rovira i Virgili, URV, 2006 . - 191 p. ; 24 cm. - (Eina ; 38) . ISBN: 978-84-8424-080-8

El llibre dota l'alumnat de les universitats de parla catalana d'un text en català per a l'estudi del fenomen de la qualitat total en les organitzacions tot presentant un text que combina l'anàlisi històrica de l'aplicació de la qualitat i el vessant pràctic, i incorpora les eines bàsiques i avançades per a la gestió de la qualitat. A més a més introdueix l'alumnat en la importància de la certificació en qualitat per a la millora de les organitzacions i en l'estudi concret del model europeu d'excel·lència de la qualitat (EFQM). (* Sinopsi de l'editor)

SUMARI: PRIMERA PART: LA TEORIA SOBRE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT. 1. Introducció: conceptes sobre la gestió de la qualitat. 2. L'aplicació de la qualitat en perspectiva històrica; 2.1 De la inspecció al Total Quality Management; 2.2 Els enfocaments actuals de la gestió de la qualitat; 3. Gestió de la qualitat i canvi organitzacional; 3.1 Qualitat i competitivitat; 3.2 La filosofia de la gestió de la qualitat; 3.3 Principis i dimensions de la gestió de la qualitat; 3.4 Dimensions de la gestió de la qualitat; 3.5 La qualitat i la gestió de recursos humans; 4. La qualitat dels serveis en les administracions públiques; 4.1 Qualitat i canvis en l'Administració pública; 4.2 Atributs de la qualitat des de la perspectiva del ciutadà; 5. Els processos de normalització i certificació de productes, serveis i sistemes; 5.1 La normalització internacional i regional: normes ISO i normes EN; 5.2 La normalització espanyola: normes UNE; 5.3 Certificació de productes i sistemes; 5.4 Principals organismes de normalització i certificació a escala internacional, regional i estatal; 6. Les auditories de la qualitat; 6.1 Característiques 1 tipus d'auditories de la qualitat; 6.2 La realització de l'auditoria de qualitat; 7. El model europeu d'excel·lència de la qualitat: EFQM; 7.1 El model europeu de la qualitat 7.2 Model europeu d'excel·lència empresarial per a tot tipus d'empreses; **SEGONA PART: LA PRÀCTICA DE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT:** 8. Eines bàsiques de control de qualitat; 8.1 Pluja d'idees (brainstorming); 8.2 Histogrames i diagrama de Pareto; 8.3 Diagrama causa-efecte o diagrama d'Ishikawa; 8.4 Gràfics de control; 8.5 Els diagrames de dispersió; 8.6 Els diagrames de fluxos; 9.1 Nocions bàsiques d'estadística per a la qualitat; 9.2 Càlcul de probabilitats en distribucions normals. Percentatge de peces defectuoses; 9.3 Estudis de capacitat; 9.4 Comparació entre mitjanes; ANNEX 1. ORGANISMES DE NORMALITZACIÓ I CERTIFICACIÓ. ANNEX II. GLOSSARI DE TERMES SOBRE QUALITAT. ANNEX III. EXERCICIS SOBRE QUALITAT**GESTIÓN INTEGRADA DE PROYECTOS / Marcos Serer Figueroa.** - 2ª ed. . - Edicions UPC, 2006 . - 444 p. ; il., gráf. ; 26 cm. - (Polítext. Àrea d'organització d'empreses). ISBN 978-84-8301-887-3 . - Bibliografia, p: 441 - 444**SUMARI:** Introducción y definiciones básicas. La misión del proyecto (MP) y la gestión de los objetivos específicos (GOE). Modelo estratégico (SM) para la gestión de proyectos de carácter único y el ciclo de vida de un proyecto (CVPU). La calidad en los proyectos de carácter único. El equipo de gestión de un proyecto de carácter único y el pensamiento sistémico. Los estudios previos y el plan director. La gestión del riesgo (GRG). La gestión del diseño (GD). La gestión del coste (GC). La gestión del medio ambiente (GMA). La gestión del plazo (GPL) y la gestión de la planificación (GPF). La gestión del aprovisionamiento (GAPROV). La gestión de las licencias (GL). La gestión de la corporificación (GCOR). Gestión de la comunicación y la documentación (GCD). La gestión de la operación y de los recursos (GOR) y la gestión de la calidad (GCL) Fase final del CVPU. La gestión de las empresas por proyectos**GESTIÓN POR PROCESOS EN ESTUDIOS DE ARQUITECTURA / VISESA,** Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A. - Vitoria-Gasteiz : VISESA, Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A., 2006 . - 169 p. ; il., fot. col. ; 23 cm + 1 CD-ROM. - D.L. BI-3013-06. El CD-ROM conté tota la documentació del sistema**SINOPSI:** A través de esta publicación queremos poner al servicio de los estudios de arquitectura el diseño de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad. Prevección de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, para su implantación directa por quien lo desee. (*Sinopsi de l'editor)**LIBRO BLANCO DE LA DIRECCIÓN INTEGRADA DE PROYECTO EN LA CONSTRUCCIÓN :** [project management] / Asociación Española de Dirección Integrada de Proyecto, AEDIP. Madrid : AEDIP, 2006 . - 67 p. ; 30 cm. - ISBN: 978-84-611-2776-4. Bibliografía, p: 67**SUMARI:** 1. Introducción. Objeto del Libro Blanco · Contenido del libro Blanco. 2. Universo de servicios de la DIP. La Dirección Integrada del Proyecto DIP - Project Management · La DIP como servicio profesional · Alcance estándar de los servicios · Dirección Integrada de Proyecto - DIP - Project Management · Project management · Dirección Integrada de Construcción - Construction management · Otros servicios profesionales en el contexto de la DIP · Contratación y Gestión de obras - C.G.O. · Management contracting · Monitorización de proyectos - Project Monitoring · Gestión de costes - Cost Management · Gestión del diseño - Design Management · Auditoria · Due Dilligence · Particularidades de la DIP · La valoración económica de los servicios de DIP · Las relaciones de la DIP con los clientes. 3. Marco Conceptual de la DIP. Definiciones generales · Proyecto — Project · Ciclo de Vida del Proyecto - CVP - Project Life Cycle · Proyecto técnico- Partes Interesadas - Stakeholders · Objetivos del Proyecto · Configuración del proyecto · Entorno del proyecto · El factor humano en la DIP · Criterios y factores de éxito en la DIP ·

Técnicas y herramientas de uso común en la DIP · Gestión de Riesgos · La estructura de desagregación del proyecto — EDP · Gestión de la Configuración · Sistema de Órdenes de Cambio · Gestión del tiempo — Técnicas de Programación · Control de costes. Revisión de Proyectos · Auditoria del Proyecto Técnico · La ingeniería de valor · La constructibilidad · El Manual de la DIP · El Sistema de Información y Comunicaciones · Informes del Proyecto. 4. El ejercicio de la profesión de DIP. La formación en DIP · Certificación Profesional en Project Management · La base metodológica para la aplicación de la DIP · La responsabilidad legal de la DIP. 5. Principios deontológicos de los profesionales de la DIP. 6. Glosario — Bibliografía



GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2008 EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS. - Madrid : AENOR, 2010 . - 168 p. ; 24 cm. ISBN: 978-84-8143-672-3

SUMARI: **Notas de carácter general.** Ámbito, definición y mantenimiento del alcance de la certificación. Muestreo de obras y contratos de servicios. Auditoría para la certificación. **Criterios de interpretación de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Requisitos del sistema de la calidad.** Objeto y campo de aplicación. Normas para consulta, términos y definiciones. Sistema de gestión de la calidad. Responsabilidad de la dirección. Gestión de los recursos. Realización del producto. Medición, análisis y mejora. **Anexo A:** Ejemplo de aplicación del sistema de la calidad a una obra. **Anexo B:** Listado resumen de registros típicos. **Anexo C:** Alcances de esta guía. **Anexo D:** Texto íntegro de la norma UNE-EN ISO 9001:2008



ISO 9001:2008 comentada / Charles A. Cianfrani; Joseph J. Tsiakals; John E. (Jack) West . - Madrid : AENOR, 2009 . - 292 p. ; 24 cm. ISBN: 978-84-8143-646-4

SUMARI: Los ocho principios de gestión de la calidad. Objeto y campo de aplicación. Sistema de gestión de la calidad y documentación general. Responsabilidad de la dirección. Recursos humanos y de otros tipos. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Producción y prestación del servicio. Medición. Control del producto no conforme. Análisis de datos. Mejora. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme con ISO 9001:2008. Auditoría del sistema de gestión de la calidad basado en procesos. Utilización de ISO 9001 y aplicaciones sectoriales

10% de dte. en l'adquisició de publicacions d'AENOR mitjançant el Servei de Llibreria del COAATT
 publicacions@apatgn.org, o
www.apatgn.org » El Col·legi » Publicacions » Publicacions Tècniques » Llibreria COAATT

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ · BIBLIOTECA DEL COAATT



COL-LECCIÓ DE NORMES UNE
Més de 2.000 normes disponibles!

En cas de necessitar la consulta o adquisició (-15% de dte.) de normes UNE, poseu-vos en contacte amb la Biblioteca, tant per:

- Saber quina normativa regula un tema concret
- Conèixer la vigència de la normativa
- Consultar el text complet de les normes UNE

a/e: biblioteca@apatgn.org · Tel. 977.212.799 (ext.5)



Guía interpretativa de la norma UNE-EN ISO 14001:2004 para empresas constructoras. - Madrid : AENOR, 2007 . - 146, 34 p. ; 24 cm. ISBN: 978-84-8143-485-9. Conté el text complet de la norma UNE-EN ISO 14001 'Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso'

SUMARI: **REVISIÓN DE LA GUÍA INTERPRETATIVA DE REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN ISO 14001:2004.** I. Preámbulo. II. Objetivo de la guía. III. Definición del alcance del sistema a certificar. IV. Auditoría de certificación. V. Normas para consulta **GUÍA DE CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN ISO 14001:2004.** 1. Objeto y campo de aplicación. 2. Normas para consultas 3. Definiciones 4. Requisitos del sistema de gestión ambiental 4.1. Requisitos generales 4.2. Política ambiental 4.3. Planificación 4.4. Implantación y funcionamiento 4.5. Verificación 4.6. Revisión por la dirección 5. Aplicaciones sectoriales 5.1. Parques de maquinaria 5.2. Canteras, graveras y préstamos 5.3. Plantas de machaqueo y clasificación de áridos 5.4. Plantas de hormigón, grava-cemento y suelo-cemento 5.5. Plantas de aglomerado asfáltico. **ANEXOS:** ANEXO I. Alcances del sector de la construcción ANEXO II. Listado de residuos peligrosos y con regulación específica más habituales en las actividades de construcción ANEXO III. Identificación de aspectos ambientales



Cómo implantar un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2004 / Javier Granero Castro; Miguel Ferrando Sánchez.- 2ª ed . - Fundación Confemetal, 2007 . - 113 p. ; 23 cm. - (Taxus) . ISBN: 978-84-96743-36-6

SUMARI: **1. Introducción a los sistemas de gestión ambiental.** 1.1. Medio ambiente y gestión ambiental. 1.2. La gestión ambiental en la empresa. 1.3. Características y objetivos de los sistemas de gestión ambiental. 1.4. Normalización, certificación y acreditación. 1.4.1. Normalización. 1.4.2. Certificación 1.4.3. Acreditación. **2. El sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2004.** 2.1. Normas de la serie ISO 14000. UNE-EN ISO 14001:2004 2.1.1. La norma UNE-EN ISO 14001:2004 2.2. El proceso de diseño e implantación de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2004 2.3. Metodología del proceso de implantación de un sistema de gestión ambiental 2.4. La auditoría de certificación 2.4.1. Aspectos previos a la auditoría 2.4.2. LA auditoría 2.4.3. EL seguimiento del proceso 3. **El reglamento europeo de ecogestión y ecoauditoría EMAS** 3.1. El marco europeo. Reglamento EMAS 3.2. Principales diferencias entre la norma ISO 14001:2004 y el reglamento EMAS **Anexos:** Anexo I. Cambios clave entre la ISO 14001:1996 y la ISO 14001:2004 Anexo II. Normativa ambiental básica aplicable a las pymes. Anexo III. Glosario de términos

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ BIBLIOTECA COAATT

- Atenció de consultes presencials, o a través de la bústica de la Biblioteca
- Préstec de llibres i revistes
- Tramesa electrònica de documentació
- Servei d'obtenció de documents

biblioteca@apatgn.org

Horari: Dill.-Dij. de 8:00 a 14:00 i de 15:30 a 17:00 h. Div. de 8:00 a 14:00 h.
 Consultes, i reserva de documents, a:
 Tel. 977.212.799 (ext.5). a/e.: biblioteca@apatgn.org

Consulta del CATÀLEG DE RECURSOS
www.apatgn.org » Serveis al col·legiat » CDoc · Biblioteca » Catàleg