

# Estrenamos servicio de atención al mutualista y mediador

Premaat ha puesto en marcha este mes un nuevo servicio de atención telefónico que centralizará la atención tanto a mutualistas y mutualistas potenciales como a entidades de mediación de seguros que trabajen con Premaat. El servicio, complementario a la atención que vienen y continuarán dando los departamentos de Recepción, Negocio y Producción y prestaciones, extiende el horario de atención al público a las tardes, siendo su horario el siguiente:

- Lunes a jueves: de 09.00 a 18.00 horas.
- Viernes: de 09.00 a 15.30 horas.
- Horario estival (exclusivamente durante el mes de agosto): de 09.00 a 15.30 horas.

Para acceder al servicio de atención al mutualista y mediador (SAM) basta con llamar al teléfono habitual de Premaat: 91 572 08 12.

El Servicio de Atención al Mutualista y Mediador es independiente del Servicio de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente (SAC) que legalmente deben tener las entidades financieras. En Premaat lo atiende la Comisión Arbitral, y a él se puede recurrir en caso de reclamaciones ([sac@premaat.es](mailto:sac@premaat.es)).

## **Nuevo director de negocio**

El SAM depende de la Dirección de Negocio, integrada también por los departamentos Comercial y de Marketing y Comunicación. El puesto de Director de Negocio, vacante desde el pasado septiembre cuando se reestructuró el organigrama de la mutualidad, ha sido cubierto con el nombramiento de David Rodríguez Martín.

David procede de AEGON Seguros, donde era Gerente del Canal Mediadores. Ha desarrollado toda su carrera profesional en el sector asegurador. Es Licenciado en Derecho, Máster en Dirección Comercial y Marketing y Técnico Superior en Dirección Comercial.